

## **Algemene voorwaarden Lucky Gifts Store**

### **Artikel 1 - Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lucky Gifts Store. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Lucky Gifts Store.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Lucky Gifts Store behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Lucky Gifts Store erkend.

### **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

Lucky Gifts Store (handelsnaam van Een Blik Talent);

Havezathenlaan 93;

9301 SE Roden;

06 – 30 60 79 73;

info@luckygiftsstore.nl;

KvK-nummer: 599 48531;

Btw-identificatienummer: NL002159256B40.

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

3.1 Een overeenkomst tussen Lucky Gifts Store en een afnemer komt tot stand nadat een bestelling door Lucky Gifts Store in behandeling is genomen.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien.

3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Lucky Gifts Store behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

### **Artikel 3 - Gegevens**

3.1 Indien u een bestelling plaatst bij Lucky Gifts Store, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Lucky Gifts Store. Lucky Gifts Store houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

3.2 Lucky Gifts Store respecteert de privacy van de gebruikers van de webshop en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

### **Artikel 4 – Reclameren en herroepingsrecht**

4.1 De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

### **Artikel 5 - Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd**

5.1 Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

5.2 De afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een

manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

5.3 De afnemer is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 6 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de afnemer en kosten daarvan**

6.1 Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het sturen van een mail naar [info@luckygiftstore.nl](mailto:info@luckygiftstore.nl).

6.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De afnemer heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

6.3 De afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.4 Het risico, de kosten en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de afnemer.

6.5 Als de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

7.1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de afnemer op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

7.2 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de afnemer, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de afnemer hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.3 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de afnemer heeft gebruikt, tenzij de afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de afnemer.

7.4 Als de afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

8.1 Het herroepingsrecht is niet geldig op overeenkomsten waarbij artikelen worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

#### **Artikel 9 – Betaling**

9.1 Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 4 lid 1.

9.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens de bestelprocedure.

9.3 Bij de verkoop van producten aan afnemer mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

9.4 De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

9.5 In geval van wanbetaling van de afnemer heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 - Levering**

10.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

10.2 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

10.2 Bestellingen die via bankoverschrijving zijn betaald, worden binnen 1 tot 3 werkdagen geleverd na bijdriving op de betaalrekening van Lucky Gifts Store.

10.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

10.4 Aan de leveringsplicht van Lucky Gifts Store zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lucky Gifts Store geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

#### **Artikel 11 - Garanties**

11.1 De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde bestelling verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Lucky Gifts Store) deze gebreken onmiddellijk te melden aan Lucky Gifts Store door een e-mail te sturen naar [info@luckygiftsstore.nl](mailto:info@luckygiftsstore.nl). Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 7 dagen na levering aan Lucky Gifts Store te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

#### **Artikel 12 - Afbeeldingen en specificaties**

12.1 Alle afbeeldingen, foto's en omschrijvingen op de internetsite van Lucky Gift Store, gelden slechts bij benadering. De gegevens zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 - Prijzen**

13.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

13.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

13.3 Alle prijzen op de site zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

14.1 Eigendom van alle door Lucky Gifts Store aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Lucky Gifts Store zolang de afnemer de vorderingen van Lucky Gifts Store uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Lucky Gifts Store wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

14.2 De door Lucky Gifts Store geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

14.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Lucky Gifts Store of een door Lucky Gifts Store aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Lucky Gifts Store haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

14.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Lucky Gifts Store zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten**

15.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij Lucky Gifts Store, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Lucky Gifts Store niet gelieerd is.

15.2 Afnemer mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het

printen van één hardcopy.

15.3 Daarnaast mag afnemer geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4 Afnemer mag alleen een hyperlink naar de website aanbrengen indien dat gebeurt voor slechts informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is verboden.

#### **Artikel 16 - Overmacht**

16.1 Lucky Gifts Store is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Lucky Gifts Store alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

16.3 Lucky Gifts Store behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Lucky Gifts Store gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

16.4 Indien Lucky Gifts Store bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.